



Politica per la Qualità

FOR-5.3

rev.02 del 15/3/2022

Lume S.r.l. considera il miglioramento continuo dei propri processi, nonché del Sistema per la Gestione della Qualità uno degli strumenti strategici attraverso il quale conseguire gli obiettivi della propria attività produttiva. La piena soddisfazione delle esigenze del cliente, ottenuta attraverso la conformità del prodotto, dei servizi e all'ottimizzazione dei costi e dei processi, viene conseguita tramite la creazione ed il mantenimento di un sistema di gestione che opera nel rispetto della sicurezza e dell'ambiente. Per Lu-me sono elementi che consentono di consolidare i rapporti con il cliente, e più in generale, con tutti i partners coinvolti nelle attività aziendali. Nel rispetto di questi principi Lume S.r.l. promuove tutte le azioni necessarie affinché i processi e le attività siano orientati al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Mantenere e migliorare la qualità delle proprie strutture e dei servizi forniti ad un livello tale da soddisfare le richieste e le aspettative dei Clienti e ad assicurare il rispetto delle normative vigenti nel settore di competenza
- Ottenere elevati standard nella gestione dei processi e del Sistema;
- Interventi tempestivi al fine di migliorare sempre più la sicurezza nell'azienda, per prevenire possibili incidenti
- Sviluppare la motivazione del personale e arricchirne la professionalità attraverso un processo di formazione continua, in un ambiente che incoraggi il talento, la creatività e il reciproco rispetto
- Mantenere sempre la completezza delle informazioni con il cliente
- Analisi costante dei dati risultati
- Monitoraggio storico ed informalizzato delle rilevazioni
- Miglioramento continuo delle condizioni nei luoghi di lavoro, riducendo l'utilizzo e/o eliminando le sostanze pericolose, differenziando lo smaltimento dei rifiuti, diminuendo sprechi di energia utilizzando le risorse in maniera efficiente

Nell'ambito della politica aziendale, si riconoscono i seguenti obiettivi strategici:

- **SVILUPPO CONOSCENZE:** valutare i bisogni formativi e le competenze di ogni funzione e risorsa umana, attivando ed incentivando attività di formazione, garantendo lo sviluppo professionale e motivazionale del personale interno;
- **INFRASTRUTTURE e SERVIZI:** perseguire il continuo perfezionamento dell'attività, adeguando la struttura ed il sistema alle continue innovazioni tecnologiche per far fronte alle nuove esigenze della Clientela;
- **CUSTOMER SATISFACTION:** coinvolgere la Clientela nelle attività di gestione del servizio attraverso l'attenta analisi dei consigli, suggerimenti, richieste e reclami ai quali la ns azienda si impegna a rispondere;
- **REDDITIVITA':** incrementare la redditività attraverso il miglioramento dell'efficienza a tutti i livelli dell'organizzazione, senza penalizzare lo standard qualitativo dei servizi erogati;
- **CERTIFICAZIONE:** assumere l'impegno di studiare, aggiornare e mantenere efficiente ed efficace il Sistema di Gestione della Qualità in accordo con la Norma ISO 9001.

La Direzione definisce la politica e gli obiettivi per la qualità. Verifica regolarmente l'efficienza del Sistema e predispone le azioni e le risorse necessarie per lo sviluppo ed il mantenimento dello stesso. Altresì, assicura la comprensione e l'attuazione da parte di tutto il personale di questa politica, nella convinzione che la collaborazione di tutto lo staff sia fondamentale per il buon esito di ogni iniziativa. Lume S.r.l. è certificata ISO 9001 (N° registrazione certificato 428845 QM) dall'organismo di Certificazione DQS Italia.